

令和6（2024）年4月1日～
令和7（2025）年3月31日

聴覚障害者のためのキャリアサポートセンター

令和6（2024）年度 活動報告書



【目次】

1. 「聴覚障害者のためのキャリアサポートセンター」の概要

(1) 背景	1
(2) 当事業の目的	1
(3) 事業担当者	2
(4) 事業計画（2024 年度）	2

2. 聴覚障害者の就労に関する支援

(1) 社会人聴覚障害者への支援	3
(2) 聴覚障害学生への支援	9
(3) 企業への支援	9
(4) その他	10

3. 拠点の整備

(1) 当事業ホームページの拡充	11
(2) SNS の活用	11
(3) メールマガジン配信＆「聴覚障害者のためのピアサポーター」登録システムの運用	11
(4) 相談予約システムの運用	11

1. 「聴覚障害者のためのキャリアサポートセンター」の概要

(1) 背景

大学へ進学する障害学生数が増加傾向にある昨今、在学中の修学支援については、個々の大学における障害学生支援室の設置や筑波技術大学に事務局を置く日本聴覚障害学生高等教育支援ネットワーク(PEPNet-Japan)をはじめとした大学間連携体制の構築が着々と進められてきました。しかし、卒業後を見据えたキャリア支援の取り組みは緒に就いたばかりで、特に、コミュニケーションに不自由さがある聴覚障害学生の利用を見込んで情報保障等の体制を整備しているサービスは、ほとんど見られません。聴覚障害学生が長期的なキャリアを見据えて進路選択をするための情報やロールモデル、就職後に悩みを共有する場、積極的なキャリアアップを目指す際の学びの場が不十分であるために、職務内容や職場環境とのミスマッチが生じ、短期間での離転職を余儀なくされるケースも少なくありません。

そこで、聴覚・視覚障害者を高度専門職業人として養成する使命を長年担ってきた本学として、学校卒業後の聴覚障害者のキャリア支援に関する取り組みを全国的に強化していく役割を担うべく、2019（平成 31）年度～2023（令和 5）年度の 5 カ年計画を構想し日本財団助成事業「聴覚障害者のためのキャリアサポートセンターの設置」を受託いたしました。2024 年 6 月 30 日をもって事業満了を迎え、2024 年度からは、筑波技術大学共生社会創成機構リカレント教育部門「聴覚障害者のためのキャリアサポートセンター」として、ライフ&キャリアサポート講座や情報交換会などのイベントの企画・運用を継続しています。

(2) 当事業の目的

当事業では、聴覚障害学生が自らの進路を積極的に選択できるための情報や機会の提供、就職後の負担を低減するための職場環境設定の提案、大学卒業後も学び続けられる場の整備などを通じて、多面的なキャリアサポート支援体制を構築することを目標としています。

(3) 事業担当者（2024 年度）

河野 純大 : 筑波技術大学 産業技術学部 教授（当事業責任者）
 後藤 由紀子 : 筑波技術大学 障害者高等教育研究支援センター 助教
 田中 陽土 : 筑波技術大学 産業技術学部 特任助手
 能美 由希子 : 筑波技術大学 産業技術学部 研究員
 松谷 朋美 : 筑波技術大学 産業技術学部 事務補佐員

(4) 事業計画（2024 年度）

	内容	実施時期（目安）
1.社会人聴覚障害者 対象事業の実施	(1)相談窓口対応	通年
	(2)聴覚障害者のある社会人のための情報交換会の開催	7月／8月／ 9月／11月／ 1月／2月
	(3)ライフ＆キャリアサポート講座の開講	9月／11月／ 1月／3月
	(4)聴覚障害社会人向け キャリア関連企画の開催	12月／2月
2.現役聴覚障害学生 対象事業の実施	進路相談対応	通年
3.企業対象事業の 実施	(1)ホームページからの相談受付	通年
	(2)聴覚障害社会人＆同僚のためのコミュニケーションワークショップ の実施 参照：1. 社会人聴覚障害者対象事業の実施（4）	2月

	内容	対象・方法	実施時期（目安）
4.拠点の整備	(1)HP の拡充	サイトデザインの改修・更新、新規ページの作成	通年
	(2)SNS の運用	SNS サイトなどのポータルサイトの整備と運用	通年
	(3)メールマガジン 配信・ピアサポ ーター登録シス テムの運用	当事業のイベント情報などを配信、また当事業へ の協力者をピアサポーターとして登録するた めのシステムの運用	通年
	(4)相談予約シス テムの運用	聴覚障害当事者や企業の方からの相談時のスケ ジュールを調整するための Web システムの運用	通年

2. 聴覚障害者の就労に関する支援

(1) 社会人聴覚障害者への支援

①相談対応

筑波技術大学教員、キャリアサポートセンタースタッフ等が相談対応を行っております。
つくば拠点での対面相談の他、メール相談も受け付けております。

対応実績： 対面相談 18 件
オンラインでの相談 40 件
メール・SNS 等を用いた相談 173 件

②「聴覚障害のある社会人ための情報交換会」の開催

「聴覚障害のある社会人のための情報交換会」は、聴覚障害のある社会人の方々が働く上での工夫や悩みなどについて、ざっくばらんに“語り”ながら情報交換できる場を提供することを目的としたイベントです。

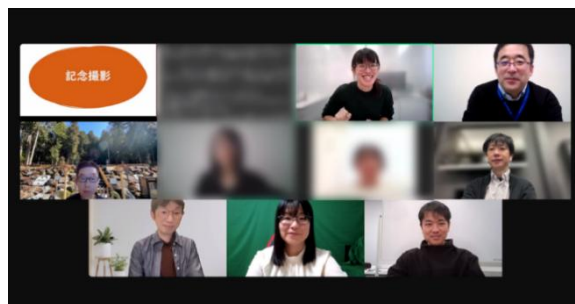
本年度は下記の6回、オンライン開催いたしました。第1回目は司会進行・情報保障は設けず、Zoomのチャット機能を用いて交流会を実施しました。第2回目は転職経験のある聴覚障害当事者をお招きし、話題提供と情報交換を実施しました。転職を選択した経緯や転職経験などに関する話題提供があり、情報交換では話題提供者も交えて情報共有を行いました。第3回目は音声認識・要約ソフトの開発に携わっている聴覚障害当事者をお招きし、話題提供と情報交換を実施しました。音声認識ツールの使い方と留意事項や機能の説明と、併せて使用環境と音響設備に関する紹介がありました。第4回目は情報交換と交流会を実施しました。情報交換では休日の過ごし方に関して情報共有を行いました。交流会では司会・情報保障は設けず、Zoomチャットを用いて行いました。第5回目は情報交換を実施し、職場での困難やモヤモヤを共有しました。第6回目はコミュニケーションに関する概説と情報交換を行いました。概説では職場でのコミュニケーションをフォーマル・インフォーマルの2つに分け、5つの要素から特徴を説明しました。情報交換ではトークテーマをフォーマル・インフォーマル2つに分けてグループトークを行いました。

	開催日程	概要	ゲスト講師	参加者	参加者の参加満足度 (5段階評定)
第1回	2024年 7月6日 14:00～ 15:30	1. 交流会 【情報保障】各自がチャットで発言	なし	5名 (+教職員5名)	3.80

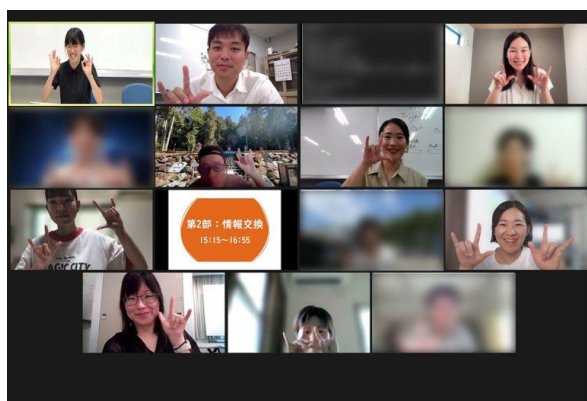
第 2 回	2024 年 8 月 25 日 14:00～ 17:00	メインテーマ：「転職」 1. 話題提供者 3 名からの話題提供 【情報保障】遠隔手話通訳 + PC 文字通訳 本人が手話・音声で発話 2. 情報交換 【情報保障】各自が手話・音声により発話 + 遠隔手話通訳 + PC 文字通訳	鈴 こと実 氏 永川 智晴 氏 平井 望 氏	11 名 (+ 教職 員 5 名)	4.27
第 3 回	2024 年 9 月 21 日 14:00～ 17:00	メインテーマ：「お役立ちツールの共有」 1. 話題提供者 1 名からの話題提供、情報交換 【情報保障】遠隔手話通訳 + PC 文字通訳 話題提供者は音声で発言 2. 交流会 【情報保障】 ・アナウンスのみ、スタッフが PC 文字通訳 ・ふきだしくんを使用	藤江 匠汰 氏	6 人 (+ 教職員 6 名)	4.17
第 4 回	2024 年 11 月 16 日 14:00～ 17:00	メインテーマ：「休日の過ごし方～リフレッシュ できていますか？～」 1. 全体での談話・情報交換 【情報保障】各自が手話・音声により発話 + 遠隔手話通訳 + PC 文字通訳 2. 交流会 【情報保障】Zoom チャットにより交流	なし	4 名 (+ 教 職員 5 名)	4.75
第 5 回	2025 年 1 月 10 日 19:30～ 21:00	メインテーマ：「職場で感じた困難共有 ～モヤモ ヤ、溜まっていますか？～」 1. 全体での談話・情報交換 【情報保障】各自が手話・音声により発話 + 遠隔手話通訳 + PC 文字通訳	なし	10 名 (+ 教職員 5 名)	4.33
第 6 回	2025 年 2 月 22 日 14:00～ 17:00	メインテーマ：「職場でのコミュニケーション、 どう感じていますか？」 1. スタッフによる概説 【情報保障】概説者が音声 + 手話で発話 + P 文字通訳 2. グループごとの談話・情報交換 【情報保障】 グループ①：各自が手話 + 音声により発話 + 遠隔手話通訳 + PC 文字通訳 グループ②：各自が手話・音声により発話 + PC 文字通訳	なし	9 名 (+ 教職員 5 名)	4.38



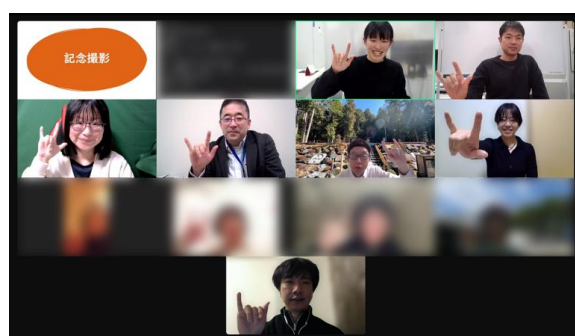
第 1 回情報交換会



第 4 回情報交換会



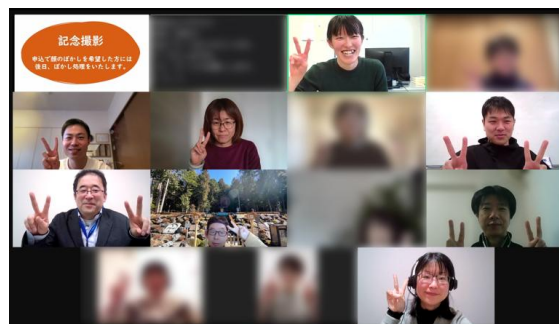
第 2 回情報交換会



第 5 回情報交換会



第 3 回情報交換会



第 6 回情報交換会

③「ライフ&キャリアサポート講座」の開講

本年度は、スキルアップ、キャリアアップ、一般教養に関する各種講座・セミナーを計 6 日開催し、のべ 42 名の方にご参加いただきました。

基本的に Web 会議システム Zoom を用いたオンライン開催で行いました。「ファイナンシャルプランナーに聞いてみよう」「ビジネス電話講座」は Web 会議システム Zoom を用いたオンラインおよび対面のハイブリッド開催、「リスクリング講座」はオンデマンド開催で行いました。いずれの回についても参加者への情報保障として手話通訳と文字通訳を配置しました。

講座・セミナーの具体的な内容等は以下の通りです。

【スキルアップに関する講座】

テーマ	開催日程	概要	講師	受講者	参加者の 参加満足度 (5 段階評価)
デジタルリテラシーに関するリスクリング講座	対面： 2025 年 1 月 26 日 オンデマンド配信： 2025 年 2 月～ 12 月 未	リスクリングの必要性を理解し、DX、AI の知識を得て G 検 定合格レベルの習得を目指す講 座	本学 教員 2 名	配 信 中 に つ き 未 集 計	配 信 中 に つ き 未 集 計



デジタルリテラシーに関するリスクリングの様子（左：資料、右：教員・手話通訳、文字通訳）

【キャリアアップに関する講座】

テーマ	開催日程	概要	講師	受講者	参加者の参加満足度 (5段階評価)
ビジネス マネジメント の基礎講座	2024年11月30日 オンライン開催	ビジネスマネジメントやマネジャーに必要なスキルなどについてのポイントを聞き、ビジネススキルの向上につながる内容を学ぶ。	学外 講師 1名	5名	4.8



ビジネスマネジメントの基礎講座の様子（左：資料、右：講師、文字通訳、手話通訳）

【一般教養に関する講座】

テーマ	開催日程	概要	講師	受講者	参加者の参加満足度 (5段階評価)
レジリエンス 入門講座	2024年9月23日 11月10日 オンライン開催	レジリエンスとは何かを学び、日々の生活でも取り入れられるようワークを行いながら身につけていく講座	学外 講師 1名	2日間のべ 23名	1回目： 4.3 2回目： 4.6
ビジネス電話 講座	2024年9月28日 対面・オンラインの ハイブリッド開催	聴覚障害社会人の業務での電話活用について体験しながら学ぶ講座	学外 講師 1名	3名	4.3
ファイナンシャル プランナーに 聞いてみよう	2024年3月10日 対面・オンラインの ハイブリッド開催	ライフプラン（人生設計・生活設計）に合わせたマネープランの対策（収支確認・保険・資産運用）についての内容を網羅した講座	学外 講師 1名	11名	4.5



ファイナンシャルプランナーに聞いてみようの様子（左奥：手話通訳、文字通訳、右奥：講師）

④「職場改善 Q&A：3 人と一緒に考えてみよう」の実施

聴覚障害のある社会人・聴覚障害者と協働している上司や同僚などのきこえる社会人を対象とし、聴覚障害者との協働に関する課題や悩みなどについて考えることを目的に開催しました。聴覚障害当事者の稲淳子氏、日下部隆則氏、前田浩氏をお招きし、参加者から事前に寄せられた職場に関連した質問や悩みに対して回答いただきました。

開催日程	概要	講師	参加者	参加者の 参加満足 度 (5段階評 定)
2024 年 12 月 22 日	参加者から事前に寄せられた職場に関連した質問や悩みに対して回答し、聴覚障害者との協働に関する課題や悩みなどについてゲストと共に考える企画。	稲 淳子 氏 日下部 隆則 氏 前田 浩 氏	12 名	4.5

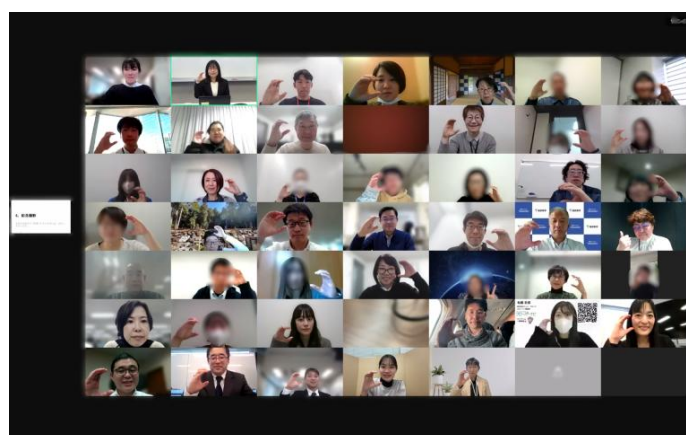


企画当日の写真

⑤「聴覚障害社会人&同僚のためのコミュニケーションワークショップ」の実施

聴覚障害のある社会人・聴覚障害のある社会人の同僚・その他聴覚障害のある社会人と一緒に働く機会がある方を対象に、聴覚障害者と聴者が職場でより良い協働を目指すことを目的として開催しました。株式会社商工組合中央金庫 DE&I 推進部の笠原桂子（かさらはけいこ）氏をお招きし、聴覚障害者と聴者が職場でより良いコミュニケーション・働き方の改善ができるよう、コミュニケーションの留意点の解説およびグループワークを行いました。

開催日程	概要	講師	参加者	参加者の参加満足度 (5段階評定)
2025 年 2 月 26 日	聴覚障害者と聴者とのコミュニケーションの留意点の解説、および職場で困りがちな場面の事例についてワークを行い、職場でのより良いコミュニケーションや、働き方の改善を目指す企画。	笠原 桂子 氏	45 名	4.3



企画当日の写真

(2) 聴覚障害学生への支援

①相談対応

当センター教員が筑波技術大学の聴覚障害学生の相談対応を行っております。

(3) 企業への支援

①ホームページからの相談等受付

ホームページから受け付けた企業からの相談等に対応しています。2024 年度は、聴覚障害者が在籍する企業からの相談対応や、企業・就労移行支援事業所との情報交換などを実施しました。

②「聴覚障害社会人&同僚のためのコミュニケーションワークショップ」の実施

【参照】 p. 9

(1) 社会人聴覚障害者への支援

⑤「聴覚障害社会人&同僚のためのコミュニケーションワークショップ」の実施

(4) その他

①企業・施設等への見学・意見交換

障害者への就職・就労支援を行っている企業・施設等を見学、意見交換をしました。事業概要の説明や、聴覚障害者の就労・就労継続に関する意見交換などを行いました。

以下、見学・意見交換させていただいた企業・施設です。

atGP ジョブトレ大手町、東京都盲ろう者支援センター、特定非営利活動法人大阪ろう就労支援センター、株式会社ミライロ（大阪本社）、株式会社 Silent Voice

②セミナー登壇・インタビュー

- 2024 年 9 月 4 日、TAC 株式会社が開催したセミナー「障がい者がいきいきと活躍する 職場環境のつくり方」に、当センターの河野教授がパネリストとして登壇しました。
<https://www.tac.biz/seminar/240906/>
- 株式会社 LOHASTYLE が運営する「暮らしの情報 Livika」の『SDGS INTERVIEW』で、当センターの河野教授が本学リカレント教育に関するインタビューに応じました。
<https://livika.jp/49502/>

3. 拠点の整備

当事業ホームページはこちら！

⇒ <https://tsukutech-social.net/site/>



(1) 当事業ホームページの拡充

初年度開設したホームページ（<https://tsukutech-social.net/site/>）からヘッダー写真の変更などサイトデザインの改修と、音声認識ツールや音声認識エンジンの特徴まとめなどの情報共有ページを新たに作成し、HPの拡充を行いました。

(2) SNS の活用

2020年9月に開設した、当事業のLINE公式アカウントの友だち登録者数は2025年3月31日現在で109名となりました。

LINE 公式アカウント ID：@824fhwoj

（名称：聴覚障害者のためのキャリアサポート）

登録用 QR コード ⇒



(3) メールマガジン配信＆「聴覚障害者のためのピアサポーター」登録システムの運用

2022年4月1日から、当事業のイベント情報などを配信できるメールマガジンシステムと、当事業への協力者を「聴覚障害者のためのピアサポーター」として登録できるシステムの運用が開始されました。2025年4月8日現在、メールマガジンの登録者数は54名であり、また、「聴覚障害者のためのピアサポーター」の登録者数は26名です。

(4) 相談予約システムの運用

2023年11月1日から、聴覚障害の当事者（社会人や学生）の方々が様々な分野の知識・技術を持つ相談員の方と相談予約が可能なシステムの運用を開始し、現在もシステムを介して、相談業務を継続中です。

相談予約フォーム

画面説明

【1. 相談員選択】

河野 純大
【対応可能な相談カテゴリー】
人間関係、就労、専門的知識・技術の習得、資格取得、キャリアアップ、自己実現、就職・転職、恋愛、家庭
【紹介文】
筑波技術大学の教員をしています。
キャリアサポートの事業代表をしています。
スキルアップ、キャリアアップ、転職、情報保障技術など、応えられる範囲で精一杯お答えします。
なんでもご相談ください。

詳細情報 この相談員を選択する

日下部 隆則 ※仮予約あり
【対応可能な相談カテゴリー】
就職・転職、人間関係、キャリアアップ、自己実現、就労、専門的知識・技術の習得
【紹介文】
筑波技術大学の教員をしています。

相談予約システム 相談員選択時の画面例

「聴覚障害者のためのキャリアサポートセンターの設置」

令和 6 年度活動報告書

執筆：

筑波技術大学 産業技術学部

松谷 朋美

編集：

産業技術学部

豊崎 美帆

産業技術学部

田中 陽土

産業技術学部

能美 由希子

産業技術学部

河野 純大

事業担当者：

河野 純大、後藤 由紀子、田中 陽土、能美 由希子、松谷 朋美

発行：

「聴覚障害者のためのキャリアサポートセンター」

〒305-8520 茨城県つくば市天久保 4-3-15

国立大学法人筑波技術大学 総合研究棟 R207 室

TEL, FAX: 029-858-9021 E-mail: career_support@tsukutech-social.net

